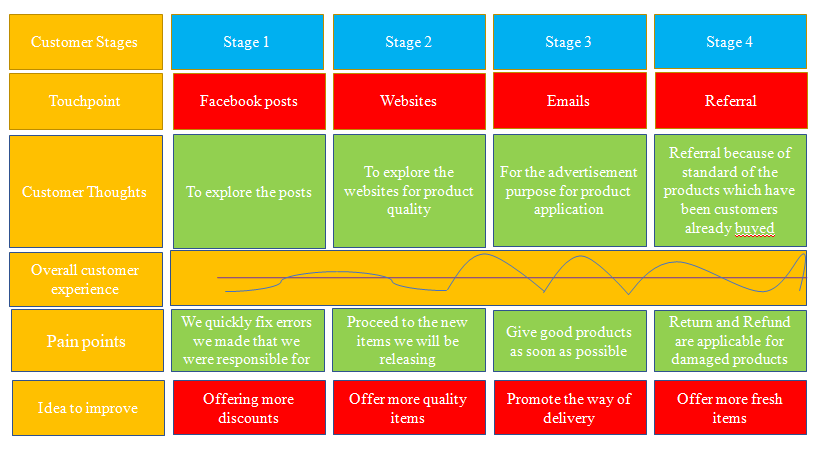
**CUSTOMER JOURNEY MAP**

****